

Desayuno USEC

PRODUCTIVIDAD
Para un Crecimiento Inclusivo

Una Reflexión en la Fé

Guillermo Tagle
Presidente
Credicorp Capital Chile
Junio 2017

Productividad, Pobreza, Desarrollo Humano

- **Globalización, integración del trabajo, desarrollo empresarial, economía de mercado, tecnología:**

Creación exponencial de Riqueza en el Planeta

De 1.000 millones de hab en 1800 a 7.000 mn en el 2011

Pobreza: 750 millones menos en pasados 20 años

Disminución de la desigualdad entre países

Mantenimiento o incremento de desigualdad intra países

Disminución de la Fé, alejamiento de valores sobrenaturales

Individualismo, nuevos valores, nuevos desvalores (consumismo, materialismo)

Ausencia del “Santo Temor de Dios”

Aumento de la cultura, del conocimiento, empoderamiento social

Intercomunicación digital explosiva vs intercomunicación humana en decadencia

Inclusivo vs Invisible

¿Qué significa hoy “Inclusivo”?

“Que incluye, que tiene capacidad y virtud para incluir”

¿Pero a quién?

A los que están excluidos obviamente.....

La Sociedad ha expandido el concepto, agregando cada vez más categorías de exclusión:

De género (hombre-mujer en el ámbito de la empresa)

De género (según “preferencias” LGBT...I...Q...)

Por capacidades diferentes (tradicionalmente discapacitados)

Por origen étnico (pueblos originarios)

Inmigrantes de diversos lugares

Inclusivo vs Invisible

¿Cuál debería ser la primera prioridad?

Definitivamente los que en Chile han quedado como “invisibles”: Los más pobres

- Que nacieron en un hogar “quebrado”
- Que no accedieron a Educación,
- Que no han sido capacitados
- Que han caído en delincuencia, drogadicción o alcohol
- Que nunca han tenido un contrato de trabajo
- Que no tienen cuenta en una AFP
- Que no terminan sus estudios
- Que no acceden a Educación Superior
- Que ya son mayores y no tienen quien los cuide
- Que están pronto a dejar de ser de autovalentes

En Chile un 11% vive en niveles de pobreza (20,9% según el Hogar de Cristo).

Sin embargo, las Políticas Públicas parecieran haber dado por superado el problema.

Productividad y Desarrollo Humano

Indice ICARE-Clapes UC de Productividad: Al 4to trimestre del 2016 mostró una caída de 1,9% en Base Anual. La Mayor caída desde Marzo del 2010 y completa trece meses consecutivos de caída.

Sin Productividad no hay Crecimiento

Sin Crecimiento no hay Progreso Social

Sin Progreso Social no se supera la Pobreza

Sin superación de la Pobreza, no se avanza en Inclusión,

Y tampoco, se reducen las brechas de Desigualdad.

¿Qué corresponde hacer al Mundo Empresarial ante esta realidad?

¿Considerarse culpable?

¿Indiferente?

¿Desentendido?

El Aporte del Mundo Empresarial

Desarrollo Empresarial - Trabajo - Resultados - Comunidad - Bien Común

Factores Claves para que el Mundo Empresarial pueda aportar al Desarrollo Social

Libertad de Emprendimiento

Estado de Derecho

Excelencia y Dedicación

Orientación al Bien Común

Corrección en el Actuar

Erradicar Corrupción

Competencia Equitativa

Respeto al Próximo

Reconocer y Compensar los Talentos de cada uno

Compromiso con la Comunidad

El Aporte del Mundo Empresarial

Empresas y Empresarios en el “Ojo del Huracán”

¿Cómo hemos llegado donde estamos hoy?

Forma de Organización Social Clave en el Progreso Económico de la Humanidad, hoy está bajo ataque en todas partes del mundo.

¿Se Perdió en algún momento la orientación al Bien Común?

Corrupción

Abuso de Posición Dominante

Bajas Remuneraciones

Involucramiento incorrecto con la Política

Tráfico de Influencias

Mala calidad de Servicio

Proveer lo Mínimo para el Máximo Beneficio

Compromiso Social sólo por “Conveniencia” (no por convicción)

Virtudes Fundamentales para el Empresario de Hoy

La sólo búsqueda del mejor interés personal, la maximización del resultado económico, en un marco de respeto a las leyes, no son razón suficiente para tener éxito y ser sustentable en el tiempo.

“El diálogo y todo lo que este implica, nos recuerda que nadie puede limitarse a ser un mero espectador ni un mero observador (menos los empresarios). Todos, desde el más pequeño al más grande tienen un papel activo en la construcción de una Sociedad integrada y reconciliada. Esta cultura es posible si todos participamos en su elaboración y construcción. La situación actual no permite meros observadores de las luchas ajenas. Al contrario, es un firme llamamiento a la responsabilidad personal y social.” (S.S. Francisco 6/05/2016).

Virtudes Fundamentales para el Empresario de Hoy

“Sin duda que el ejemplo de empresarios realizados como tales y virtuosos en su actuar, podrán aportar a los futuros profesionales y empresarios, una visión que integre el bien de la Bien Común y la ética sea la brújula que oriente el quehacer de la economía y las finanzas.” (Uniapac, Nov 2014)

Corrección, Austeridad

Prudencia, Equidad

Ética, Excelencia

Ecológico

Socialmente Responsable (comprometido)

Dialogante, Tolerante

Productividad Inclusiva

Políticas Públicas: Factor clave para la Productividad

Foco en los elementos clave de la Inclusividad: Pobreza, delincuencia, corrupción, educación, infancia, adulto mayor.

Provocar un ambiente favorable para la inversión que genere crecimiento y desarrollo. Zanjear debate de prioridades (Progreso Económico vs Igualdad).

Colaboración Público – Privado: También clave (Ejemplo CPI).

Crear un ambiente de colaboración constructiva, transparente y dialogante, entre actores del mundo político, social y empresarial (corregir los errores del pasado, volver a empezar, recuperar confianzas).

Productividad Inclusiva: Aporte del Mundo Empresarial

“Los pobres no pueden esperar”, hay una urgencia social impostergable

Políticas Públicas deficientes, no son excusa para no aportar al desarrollo

Evolución de la Sociedad exige mayor excelencia, mayor compromiso, los talentos no se pueden/deben esconder bajo la tierra

El desafío de los nuevos tiempos: Transparencia total, Corrección total,
Compromiso total

Con los Accionistas, Colaboradores, Clientes, Medioambiente, Sociedad Civil, Vecinos, Comunidad

Productividad Inclusiva: Aporte del Mundo Empresarial

“Hay que dar hasta que duela...”

(Frase de S. Alberto Hurtado, más vigente que nunca)

Con los Colaboradores: Pagar lo mejor que se pueda (vs lo que paga el mercado). Capacitarlos para el futuro (no sólo para las necesidades de la empresa). Cuidando sus familias. Ambiente de respeto diálogo y confianza.

Con los Clientes: La mejor calidad con el mejor servicio (sin letra chica, sin “trucos”, sin cobros “ocultos”, sin necesidad de “pitutos”, sin publicidad “engañosa”).

Productividad Inclusiva: Aporte del Mundo Empresarial

“Hay que dar hasta que duela...”

(Frase de S. Alberto Hurtado, más vigente que nunca)

Con la Sociedad: Aportando e involucrándose en causas Sociales, cuidando el Medioambiente, respetando las leyes, actuando con transparencia, colaborando constructivamente al desarrollo del mercado, de la regulación y las leyes. Con una preocupación permanente por servir al Bien Común, por servir a los demás (no para servirse de los demás).

Aporte del Mundo Empresarial: Conclusión

“Hay que dar hasta que duela...”

(Frase de S. Alberto Hurtado, más vigente que nunca)

La tarea de ser empresario se ha puesto compleja (en Chile y también en el mundo). Pero hay más tecnología y más herramientas para ser hacerlo bien.

Empresarios y Ejecutivos Cristianos, que hacen la pega de la mano de Dios, corren con ventaja. Con sus talentos pueden no sólo un mundo mejor para sí mismos y sus semejantes, pueden también ser colaboradores de Dios en el diseño de su morada, para toda la Eternidad.